

谱蓝服务承诺书

尊敬的客户：

感谢您对谱蓝的信任和支持！让每个家庭拥有合适的保障！

为每一个渴望幸福的家庭，谱写财富蓝图！

公司持有中国银保监会颁发的全国性保险代理牌照及保险网销资质。

在谱蓝每一名服务人员陪伴的日子里，谱蓝向您承诺：



私密

客户的私人资料将得到严格保密，并且只用于为客户制定保险规划方案之用



可行

谱蓝定制的家庭专属保险规划方案切实可行，并具有可持续管理、优化升级



客观

专业团队为您精心梳理产品要点、难点和特性，帮助您全面、深入和多维度了解产品，通过多种内容形式，为您1对1讲解保险产品特性和条款，帮助您理解保险相关概念及产品特性



协助

提供终身免费协助服务，如：保单信息变更、续费提醒、保单复诊等综合性服务

针对客户投诉件，投诉处理岗自受理之日起约2个工作日内联系您进行沟通处理，简易投诉件自收到完整投诉材料之日起约5个工作日办结；疑难复杂件在案件处理过程中我们将每两个工作日与您联系，告知您案件处理进度。



理赔

理赔全程一对一专业服务，指引收集资料+材料预审，跟踪保险公司理赔审核情况。

一般理赔案件，如责任无误且资料齐全，在理赔申请完成后：

索赔金额2000元以内，约5个工作日内出结果，保险公司约3天内赔付到账。

索赔金额2000元至1万元，约10个工作日内出结果，保险公司约3天内赔付到账。

索赔金额1万元至10万元，约20个工作日内出结果，保险公司约3天内赔付到账。

因轻症，重疾，残疾，身故索赔，约35个工作日内由保险公司赔付。

针对争议案件，专家团队联系优质律师提供法律援助服务，为您争取权益。

若您发现我们违反以上承诺，敬请致电我们客服热线 [020-85503588](tel:020-85503588) 反映，我们将认真核实和处理，并将情况向您反馈。

再次感谢！